

# AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Version 1.39 gültig ab 1. Nov. 2009

## Eingangsbestimmungen

### **A. Geltungsbereich:**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kooperationen, Beauftragungen, Lieferungen und Leistungen an und mit dem EDM Ingenieurbüro e.U. im Folgenden kurz EDM genannt.

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehend angeführten Bedingungen, für den jeweiligen Fachbereich, womit die Bestimmungen für den Bereich Unternehmensberatung und Unternehmensorganisation sowie die Bestimmungen für den Bereich Informationstechnologie gemeint sind, mit denen sich der Kunde durch die Auftragerteilung einverstanden erklärt. Mündliche Absprachen und Auskünfte sind als unverbindlich zu betrachten. Bedingungen des Vertragspartners wird ausdrücklich widersprochen. Von den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ abweichende oder gar ausschließende Absprachen bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung.

### **B. Auftragerteilung:**

Aufträge sollten nach Möglichkeit schriftlich erfolgen. Schriftliche Aufträge werden jedenfalls mit Unterschrift des Kunden rechtswirksam erteilt. Im Fall einer mündlichen Auftragerteilung senden wir eine Auftragsbestätigung zu. Der Auftrag gilt als rechtsverbindlich erteilt, wenn dieser nicht binnen einer Woche schriftlich widersprochen wird.

### **C. Subauftrag:**

EDM ist berechtigt, Aufträge auch durch kompetente unselbstständig Beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche/freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen und diese auch zu tauschen.

### **D. Auftragsabbruch:**

EDM behält sich vor Aufträge ohne Angabe von Gründen Aufträge abzulehnen oder begründet zu unterbrechen. Ebenso sind wir berechtigt, wenn vereinbarte Termine von der Gegenseite nicht eingehalten werden, durchzuführende vereinbarte Eigenleistungen nicht erfolgen oder wenn Zweifel an der Kundenbonität auftreten (z.B. KSV- Rating schlechter als 450), Zwischenfakturen zu legen und das Projekt zu unterbrechen. Handelt es sich um ein Projekt mit Erfolgsgarantie, so können Sie im Gegenzug, aber auf eigene Kosten von uns eine Bankgarantie in Höhe der jeweils geleisteten Anzahlungen verlangen.

### **E. Verschiebungen:**

Sollte der Projektbeginn von Ihnen verschoben werden, sind wir berechtigt, 6 Monate nach Auftragerteilung 25% der vereinbarten Beratungskosten, mindestens jedoch 3 Manntage als Anzahlung zu verrechnen. Wenn der Projektstart von Ihnen nochmals und weiter hinausgeschoben wird, sind wir berechtigt, nach einem Ablauf von einem Jahr ab

Auftragserteilung zuzüglich der üblichen oder vereinbarten Projektdauer das gesamte vereinbarte Honorar (Pauschalbetrag oder übliche Kosten bei Zeitverrechnung) fällig zu stellen. Sollte es unserem Unternehmen nach Auftragserteilung wegen von Ihnen zu vertretenen Gründen unmöglich werden, die vereinbarte Leistung zu erbringen oder lehnen Sie unsere Leistungserbringung ab (=Stornierung), so kann EDM das gesamte vereinbarte Honorar (Pauschalbetrag oder übliche Kosten bei Zeitverrechnung) sofort fällig stellen. Diese Regelungen gelten unabhängig davon, ob das Projekt bereits begonnen wurde.

**F. Zahlungskonditionen:**

Grundsätzlich sind unsere Rechnungen, sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist, am Tag der Rechnungslegung sofort in bar, per Überweisung bzw. mittels Verrechnungs-Schecks zahlbar.

Bei Zusendung einer Rechnung mit beiliegendem Erlagschein gilt als Zahlungsziel prompt, spätestens jedoch der in der Faktura genannte Zeitpunkt, ohne jeden Abzug, seine sämtlichen Bankspesen sind vom Kunden zum Rechnungsbetrag hinzuzurechnen.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 1,5% pro begonnenen Monat verrechnet ab dem Datum der Rechnungslegung. Ab dem 21. Tag behalten wir uns vor, alle 2 Wochen eine kostenpflichtige Zahlungserinnerung zu versenden die den offenen Rechnungsbetrag um zusätzlich jeweils €3,- erhöht. Der Kunde ist nicht berechtigt Zahlungen oder auch Teilzahlungen wegen nicht vollständiger Leistung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen bzw. Bemängelungen zurückzuhalten, jedoch werden wir bemüht sein, in seinem Interesse, tätig zu werden. Gerät der Kunde in Verzug, so ist EDM berechtigt, von ihm geleistete Zahlungen unabhängig von dessen Widmungserklärungen auf unsere Forderungen nach eigenen Vorstellungen nach Maßgabe des Billigkeitsprinzips anzurechnen. Für den Fall des Verzuges ist der Käufer verpflichtet, EDM kausal aufgewendeten vorprozessualen Kosten, wie etwa Anwaltshonorare, Recherchegebühren und Kosten von Inkassobüros zu refundieren. Gerät der Käufer in Verzug, oder verschlechtert sich seine Vermögenslage deutlich, so ist EDM berechtigt, alle ihre Forderungen, auch wenn deren Bezahlung gestundet ist, sofort fällig zu stellen, von noch nicht oder bloß teilweise erfüllten Verträgen mit sofortiger Wirkung zurückzutreten und Dauerverhältnisse mit sofortiger Wirkung aufzulösen. EDM ist für diesen Fall weiters berechtigt, die Rückgabe der von EDM gelieferten Waren und nicht gemäß den Geschäftsbedingungen vollständig bezahlten Waren zu begehrn. Bei einer solchen Rückabwicklung steht ihr zumindest ein pauschaler Schadenersatz in der Höhe von zumindest 25% des Fakturawertes zu. Der Käufer ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen, die er gegen EDM haben sollte, mit dem Kaufpreis oder damit in Zusammenhang stehende Forderungen von EDM zu kompensieren.

**G. Nebenkosten:**

Es ist unsere strikteste Unternehmenspolitik auf erfolgsorientierter Basis und ohne die in der Branche üblichen Kosten wie Reisespesen, Kilometergeld, Einarbeitungsgebühr etc. zu arbeiten. Als Nebenkosten können jedoch Kopierkosten, Druckkosten, Übersetzerhonorare, Dateneingabe, Kosten für Datenmedien, Portospesen durch Versand von einzureichenden Unterlagen, Botendienste etc. anfallen, die vom Kunden zu tragen sind. Weiter mögliche Nebenkosten können durch die vereinbarte Benutzung von Infrastruktur ihres Unternehmens wie Schreibtischen, Computern, Druckern, Internet oder auch Telefon entstehen. Auch ein angemessenes Hotel, Einzelzimmer mit Frühstück übernimmt bei notwendigen Übernachtungen vor Ort unseres eingesetzten Personals der Auftraggeber.

## **Bestimmungen für den Bereich Unternehmensberatung und Unternehmensorganisation**

### **A. Rahmenbedingungen:**

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.

### **B. Unterlagenbereitstellung:**

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass EDM auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihm von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit des Beraters bekannt werden.

### **C. Innerbetriebliche Information:**

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass seine Mitarbeiter und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Beratungstätigkeit von dieser informiert werden.

### **D. Abwerbeverbot:**

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, die geeignet sind, die Gefährdung der Unabhängigkeit der Kooperationspartner und Mitarbeiter von EDM zu verhindern. Dies gilt insbesondere für Angebote des Auftraggebers auf Anstellung bzw. der Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung während und auch innerhalb Zweijahresfrist nach Beendigung der Zusammenarbeit.

### **E. Urheberrecht:**

EDM verbleibt an seinen Leistungen ein Urheberrecht.

### **F. Werknutzungsrecht:**

Im Hinblick darauf, dass die erstellten Beratungsleistungen geistiges Eigentum von EDM sind, gilt das Nutzungsrecht derselben auch nach Bezahlung des Honorars ausschließlich für eigene Zwecke des Auftraggebers und als Werknutzungsrecht im eigenen Unternehmen und nur in dem im Vertrag bezeichneten Umfang. Jede dennoch erfolgte Weitergabe, bzw. Veröffentlichung auch im Zuge einer Auflösung des Unternehmens oder eines Konkurses, aber auch die kurzfristige Überlassung zu Reproduktionszwecken zieht Schadenersatzansprüche nach sich. In einem solchen Fall ist volle Genugtuung zu leisten.

### **G. Beraterhaftung:**

EDM und seine Mitarbeiter handeln bei der Durchführung der Beratung nach den allgemein anerkannten Prinzipien der Berufsausübung. EDM haftet für Schäden nur im Falle, dass Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann, und zwar im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Dies gilt auch für Verletzung von Verpflichtungen durch beigezogene Kollegen. Der Schadenersatzanspruch kann nur innerhalb von sechs Monaten, nachdem der oder die Anspruchsberechtigten vom Schaden Kenntnis erlangt haben, spätestens jedoch drei Jahre nach dem anspruchsgrundenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

## H. Honoraranspruch

EDM hat als Gegenleistung zur Erbringung seiner Beratungsleistungen Anspruch auf Bezahlung eines angemessenen Honorars durch den Auftraggeber. Wird die Ausführung des Auftrages nach Vertragsunterzeichnung durch den Auftraggeber verhindert (z.B. wegen Kündigung), so gehört EDM gleichwohl das vereinbarte Honorar. Unterbleibt die Ausführung des Auftrages durch Umstände, die auf Seiten des EDM einen wichtigen Grund darstellen, so hat EDM nur Anspruch auf den seinen bisherigen Leistungen entsprechenden Teil des Honorars. Dies gilt insbesondere dann, wenn trotz Kündigung für den Auftraggeber seine bisherigen Leistungen verwertbar sind. EDM kann die Fertigstellung seiner Leistung von der vollen Befriedigung seiner Honoraransprüche abhängig machen. Die Beanstandung der Arbeiten berechtigt, außer bei offenkundigen Mängeln, nicht zur Zurückhaltung der EDM zustehenden Vergütungen.

## I. Zeitverrechnung

Insoweit in unseren Angeboten Begriffe wie Manntag und Mannstunde vereinbart sind, so verstehen wir unter einer Mannstunde sechzig Minuten, und unter einem Manntag eine Dienstleistungserbringung im zeitlichen Umfang von acht Stunden exklusive einer halben Stunde Mittagspause. Reisezeiten werden dem nicht zugerechnet, sehr wohl aber Verspätungen von Seiten des Vertragspartners.

## J. Honorarhöhe

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, richtet sich die Höhe des Honorars nach den zur Zeit der Erstellung der Honorarnote geltenden, vom Fachverband Unternehmensberatung und Datenverarbeitung herausgegebenen "Honorarrichtlinien für Unternehmensberater".

# Schlussbestimmungen

## A. Erfüllungsort:

Erfüllungsort des Kaufvertrages ist der Geschäftssitz der EDM. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten - auch Klagen im Wechsel-, Scheck- und Urkundenprozess mit den Vertragspartnern, welche Vollkaufleute bzw. im Handelsregister eingetragene juristische Personen sind sowie Personen, die einen Wohnsitz im Ausland haben, wird das sachlich zuständige Gericht wie das Bezirksgericht Oberwart als unterste Instanz, bzw. die nach Zuständigkeit jeweils entsprechenden übergeordneten Gerichtshöfe. Auf alle Geschäftsfälle ist österreichisches Recht anzuwenden unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

## B. Projektfeedback:

Es gilt als ausdrücklich vereinbart, dass Sie uns im Falle negativer Rückmeldungen aus Ihrem Hause sofort benachrichtigen, damit wir Maßnahmen treffen können. Des Weiteren gestatten Sie uns nach Ablauf des Projektes einen Feedbackbogen zuzusenden und EDM so Daten für unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu liefern.

**C. Zahlungsrückstände:**

Bei Zahlungsrückständen werden Mahn- und Inkassokosten sowie Verzugszinsen verrechnet. Sollten im Verzugsfall Weiterungen erforderlich sein, tragen Sie sämtliche unsere Mahnspesen, alle uns bei Verfolgung unserer Ansprüche auflaufende Kosten (auch interne Kosten), Spesen, Barauslagen (aus welchen Titel auch immer) sowie sämtliche vorprozessuale, insbesondere durch die Einschaltung eines Inkassobüros oder eines Rechtsanwalts anfallenden Kosten. Vereinbart werden für den Fall des Verzugs Zinsen von 1,5 % per Monat ab Fälligkeit, wobei die Zinsen monatlich zugezählt werden und der Folgemonat von der erhöhten Kapitalbasis aus berechnet wird. Eingehende Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Spesen und zuletzt auf die reinen Rechnungsbeträge angerechnet, auch wenn auf dem Zahlungsbeleg etwas anderes angeführt ist.

**D. Forderungsabtretungsrecht:**

Wir behalten uns das Recht vor, Forderungen an Dritte abzutreten.

**E. Verschwiegenheit:**

Unsere Mitarbeiter und Vertragspartner sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Uns übergebene Unterlagen und Informationen werden vertraulich behandelt und wenn gefordert nach Abschluss des Projektes retourniert oder vernichtet.

**F. Datenschutz:**

Der Vertragspartner erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine für das Rechtsgeschäft notwendigen Firmendaten EDV-mäßig erfasst und verarbeitet werden. EDM verpflichtet sich diese Daten nach dem Stand der Technik vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

**G. Irrtum & Druckfehler:**

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

**H. Salvatorische Klausel:**

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen nicht zutreffend, unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt sowohl der Vertrag als Ganzes, als auch die übrigen Geschäftsbedingungen wirksam.

**I. Eventuelle Änderungen:**

Die jeweils aktuelle Version unserer Geschäftsbedingungen ist für all unsere Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner im Internet unter <http://www.edm.co.at/> bzw. <http://www.e-d-m.at> veröffentlicht und auch jederzeit über email an [office\(at\)e-d-m.at](mailto:office(at)e-d-m.at) kostenlos anzufordern.